

# BOOM DI RICHIESTE PER 'CONTRATTO AMICO'

**DOPO POCO PIÙ DI UN MESE, SUPERATA LA VETTA DELLE 3000 PRENOTAZIONI PER LE VISITE SPECIALISTE CON "CONTRATTO AMICO" . ALLO STESSO COSTO DEI TICKET SANITARI DEL SSN. 3 GIORNI LAVORATIVI LA MEDIA DEI TEMPI D'ATTESA PER OTTENERE UNA PRESTAZIONE SPECIALISTICA. PROROGA AL 31 DICEMBRE PER FAR FRONTE AL LIVELLO INASPETTATO DELLE RICHIESTE.**

**Balducci, direttore Ospedali Privati in Forlì: "Quasi il 50% dei richiedenti sono esenti da ticket sanitario.**

**Si autotassano pur di accedere ai nostri servizi".**

*Forlì, 5 settembre 2013* – Successo inaspettato ed eccezionale per le prenotazioni di visite specialiste attraverso "Contratto Amico" presso gli Ospedali Privati in Forlì, Villa Serena e Villa Igea.

**Contratto Amico** è la nuova modalità di prenotazione adottata nelle due realtà sanitarie che consiste nel prenotare direttamente presso gli sportelli degli Ospedali Privati Villa Serena e Villa Igea visite specialistiche, pagandole **allo stesso costo del ticket sanitario.**

Il sistema è stato adottato per far fronte alle conseguenze dei tagli di risorse pubbliche alle strutture sanitarie convenzionate di Forlì, togliendo migliaia di prestazioni e dilatando i tempi di attesa, in alcuni casi anche di mesi, per una visita prenotata attraverso il CUP.

I dati parlano da soli: dal 13 luglio, data in cui è stato adottato Contratto Amico, a oggi, ammontano a **oltre 3000** le prenotazioni di visite specialistiche. **La prestazioni più richieste riguardano l'oculistica** (47,5% dei casi), **l'urologia** (10,9%), **l'ortopedia** (6,7%), **l'otorino** (6,6%) e la **radiodiagnostica** (6,4%), seguono dermatologia (4,9%), ecodoppler (4,4%).

Sono contenuti i **tempi di attesa: in media tre giorni lavorativi** per accedere a quasi tutte le Specialità Sanitarie offerte da Villa Serena e Villa Igea.

Il favore riscontrato nei confronti di Contratto Amico è attribuibile soprattutto alla fidelizzazione dei pazienti per le prestazioni offerte dai nostri Specialisti, ma le motivazioni vanno ricercate anche nei tempi di attesa per le prestazioni in convezione.

"Visto il successo – annuncia *Luca Balducci, direttore generale del Gruppo Ospedaliero* – **estendiamo sino a fine anno la possibilità di prenotare con "Contratto Amico"**. Inoltre, già dalla scorsa settimana, su richiesta delle singole attività, le prenotazioni si possono effettuare anche in alcune **farmacie** del territorio provinciale. Questa esperienza ci inorgoglisce e al contempo stimola una riflessione: questo sistema di prenotazione, con questi tempi di attesa, nel quale per una visita si ottiene un appuntamento nel 2014, non ha senso. La salute non deve aspettare occorre stabilire percorsi

diversi per dare la prestazione in tempi ragionevoli e contestualmente lavorare per una sempre migliore appropriatezza. Tra l'altro, se si lavora bene, le persone sono disposte anche a fare dei sacrifici, basti pensare che **quasi il 50% delle prestazioni richieste con Contratto Amico arrivano da persone esenti**, le quali il ticket potrebbero non pagarlo, ma si autotassano pur di accedere ai nostri servizi".

**Il costo per una visita specialistica con "Contratto Amico è pari al ticket sanitario.**

**La prenotazione si effettua presso gli sportelli degli Ospedali Privati in Forlì o telefonicamente ai numeri: 0543/454111 oppure 0543/419511.**